

1. **Poskytovatel:** **SilesNet s.r.o.**  
sídlo: Český Těšín, Ostravská 584/12, PSČ 737 01  
jednatel: Ing. Gražny Hlinšťákové, jednatelky společnosti  
IČ: 25392280  
DIČ: CZ25392280  
bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.  
číslo účtu: 75583001/5500  
registrace v obchod. rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě v oddíle C, vložka 17812  
technická podpora: telefon: 558 711 585, gsm: 777 27 28 28, e-mail: podpora@silesnet.cz

2. **Uživatel:**

sídlo / místo podnikání / bytem:

zastoupen:

IČ / RČ / datum narození:

telefon:

sídlo / místo podnikání / bytem:		
	kontaktní osoba:	
	DIČ:	
	e-mail:	

**I. Předmět plnění**

- Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje zajistit uživateli trvalé připojení do sítě Internet pomocí rádiových vln nebo datového kabelu (dále jen „služba“). Služba zahrnuje přenos protokolu TCP/IP není-li dále uvedeno jinak.
- Smluvní strany se dohodly, že služba bude uživateli zpřístupněna prostřednictvím zařízení umožňujícího přenos dat mezi přípojným místem uživatele a distribučním bodem poskytovatele specifikovaném v protokolu o předání služby, který je součástí této smlouvy.  
Zařízení je majetkem poskytovatele a bude přenecháno do užívání uživateli a bude sloužit výhradně uživateli po dobu poskytování služby. Uživatel není oprávněn bez souhlasu poskytovatele zařízení přenechat či jinak zpřístupnit třetí osobě.

**II. Cena předmětu plnění**

- Aktivace služby : Kč bez DPH jednorázově služba:
- Rychlost: Mbps měsíční paušál: Kč / měsíc

K cenám bude připočtena DPH v zákonné výši.

**III. Termín plnění**

Služba bude poskytována nepřetržitě 24 hodin denně s tím, že poskytovatel si vyhrazuje právo omezit částečně nebo i zcela poskytování služeb z důvodu plánované údržby sítě nebo servisu sítě.

Pro zajištění řádné funkce datového spoje se smluvní strany dohodnou na mimořádných krátkých servisních výlukách.

**IV. Platební podmínky**

- Uživatel se zavazuje hradit službu poskytovateli měsíčně platebním příkazem ve prospěch účtu poskytovatele 75583001/5500 na základě faktury vystavené vždy na začátku fakturovaného měsíce, splatné do 14 dnů od vystavení faktury. Závazek uživatele se považuje za řádně splněný dnem připsání dlužné částky na bankovní účet poskytovatele. Faktury budou zasilány uživateli pouze elektronickou poštou na kontaktní e-mail uživatele uvedený v záhlaví této smlouvy.  
**Uživatel je povinen změnu svého e-mailu a telefonního čísla nahlásit poskytovateli e-mailem v termínu nejpozději do 7 dnů od provedené změny.**
- V případě prodloužení s úhradou jakékoliv platby dle této smlouvy je uživatel povinen uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodloužení.  
Poskytovatel je v případě prodloužení uživatele s úhradou jakékoliv platby dle této smlouvy oprávněn pozastavit poskytování služby uživateli, a to do doby úplného zaplacení dlužné částky.
- Obnovení služby po přerušení služby z důvodu nezaplacené faktury bude uživateli účtováno jednorázově ve výši 100,- Kč bez DPH.**
- Obnovení služby po jejím přerušení na žádost uživatele bude uživateli účtováno jednorázově 300,- Kč bez DPH.
- Převod smlouvy na jiný subjekt bude uživateli účtován jednorázově 300,- Kč bez DPH.
- Výše uvedené platební podmínky platí ode dne uzavření této smlouvy. Jakékoliv jejich změny budou zveřejňovány na internetových stránkách poskytovatele a uživatel se zavazuje, že je bude dodržovat.

**V. Povinnosti poskytovatele, servis**

- Poskytovatel je povinen:
  - poskytovat službu v souladu s článkem I. této smlouvy.
  - zajistit plnou funkčnost zařízení a provoz datového spoje na vlastní náklady
- Uživateli je pro řešení provozních situací a hlášení poruch na datovém spoji k dispozici služba na následujících telefonních číslech: 558 711 585, 777 27 28 28 nebo e-mailu: podpora@silesnet.cz. Servisní zásah nahlášené poruchy bude proveden do 2 pracovních dnů.

## VI. Povinnosti uživatele

1. V naléhavém případě uživatel bez zbytečného odkladu zpřístupní koncový bod poskytovateli za účelem provedení nezbytného servisního zásahu.
2. Poruchy, které budou uživatelem lokalizovány na přenechaném spoji, budou neprodleně hlášeny telefonicky na telefonní čísla uvedená v čl. V. této smlouvy.

## VII. Ostatní ujednání

1. Poskytovatel nenese odpovědnost za:
  - poruchu předmětného spoje způsobenou neoprávněným nebo neodborným zásahem do datové přípojky uživatelem nebo třetí osobou, funkčnost částí sítě Internet jiných provozovatelů, obsah informací zveřejňovaných prostřednictvím Internetu jinými subjekty.
2. Jestliže vyšší moc omezí trvání nebo rozsah poskytované služby podle článku I. této smlouvy, jsou obě smluvní strany zproštěny svých závazků po dobu trvání tohoto zásahu vyšší moci. Vyšší mocí se pro účely této smlouvy rozumí mimořádná objektivně neodvratitelná okolnost např.: dlouhodobý výpadek elektrické energie na straně technického zařízení poskytovatele nebo uživatele; událost živelného charakteru, které nemůže být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně požadovat za daných podmínek konkrétního případu.
3. Za dobu, po kterou nelze využívat připojení k Internetu pro poruchový stav spoje, za který odpovídá poskytovatel, a který byl uživatelem řádně nahlášen v souladu s čl. VI této smlouvy, má uživatel právo na vrácení poměrné částky z ceny za službu, případně bude situace řešena dohodou.
4. Tato smlouva je pro smluvní strany závazná a účinná od níže uvedeného dne jejího podpisu.
5. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou, která nesmí překročit 30 dnů. Výpověď smlouvy musí účastníci provést písemně nebo zaslat e-mailem na [hlinstakova@silesnet.cz](mailto:hlinstakova@silesnet.cz). Výpovědní lhůta začíná běžet od 1. následujícího dne po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
6. Poskytovatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě prodloužení uživatele s úhradou jakékoliv platby dle této smlouvy, či porušení jiné povinnosti vyplývající z této smlouvy.
7. Smluvní strany se dohodly, že veškeré závazkové právní vztahy související s touto smlouvou se řídí platným českým právním řádem. Změny a doplnění této smlouvy lze učinit pouze formou písemných dodatků k této smlouvě.
8. Smluvní strany prohlašují, že jsou plně způsobilé k právním úkonům a k uzavření této smlouvy. Zároveň smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly a s jejím obsahem souhlasí, a že byla sepsána podle jejich pravé, vážné a svobodné vůle, za nijak nevýhodných podmínek, což stvrzují níže připojenými vlastnoručními podpisy.

## VIII. Technická specifikace připojení

1. Uživatel prohlašuje, že ve smyslu článku I. odst. 1 a článku III. odst. 1 smlouvy bylo zprovozněno zařízení určené pro trvalé připojení k síti SilesNet a toto funguje bez závad.

2. Adresa přípojného místa:  ID služby:

3. Soupis zařízení:  vlastník: Poskytovatel<sup>1</sup> Uživatel<sup>2</sup>

<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Uživatel souhlasí s provedenou instalací zařízení, zejména s umístěním a kotvením přijímací antény do stávajících konstrukcí.

5. Konfigurace uživatele:  DHCP  PPPoE  jiné .....

PPPoE login:	<input type="text"/>	PPPoE heslo:	<input type="text"/>
--------------	----------------------	--------------	----------------------

Zodpovědný technik: ..... V ..... dne

Uživatel: .....

Poskytovatel: .....

1 Předané zařízení je majetkem poskytovatele a bylo předáno uživateli.

2 Zařízení je majetkem uživatele, popř. družstva